

Tableaux des niveaux de service proposés

N.B. : L'obligation de mesurer les niveaux de service avec les indicateurs présentés dans les colonnes des niveaux communautaires et techniques des tableaux suivants ne dispense pas une municipalité de devoir respecter tous les règlements, lois, normes et politiques applicables.

Infrastructures d'alimentation en eau

Caractéristique du service	Catégories applicables du Rapport d'information financière (RIF)	Niveaux communautaires de service (description qualitative, images ou plans qui décrivent l'expérience de l'utilisateur final)	Niveaux techniques de service (indicateurs qui décrivent les services fournis par la municipalité)
Portée	<ul style="list-style-type: none"> • Traitement de l'eau • Stockage de l'eau • Transport de l'eau 	<ul style="list-style-type: none"> • Plans ou description des groupes d'utilisateurs ou des secteurs (ex. : résidentiel, commercial, agricole, institutionnel, mixte) desservis par le réseau municipal d'approvisionnement en eau potable 	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage des propriétés desservies par le réseau municipal d'approvisionnement en eau potable
		<ul style="list-style-type: none"> • Plans ou description des groupes d'utilisateurs ou des secteurs (ex. : résidentiel, commercial, agricole, institutionnel, mixte) desservis par le réseau d'eau d'incendie 	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage des propriétés desservies par le réseau d'eau d'incendie
Fiabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Traitement de l'eau • Transport de l'eau 	<ul style="list-style-type: none"> • Aperçu des normes sur l'eau potable en Ontario et explication des effets nuisibles en cas de non-respect de celles-ci (ex. : avis d'ébullition de l'eau) • Exposé sur la fréquence des avis d'ébullition de l'eau et des interruptions de service 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de jours de service par année où un avis d'ébullition de l'eau est en vigueur • Nombre de jours de service par année où le service est interrompu en raison de bris dans le réseau d'aqueduc

Infrastructures de gestion des eaux usées

Caractéristique du service	Catégories applicables du RIF	Niveaux communautaires de service (description qualitative, images ou plans qui décrivent l'expérience de l'utilisateur final)	Niveaux techniques de service (indicateurs qui décrivent les services fournis par la municipalité)
Portée	<ul style="list-style-type: none"> • Traitement et évacuation des eaux usées • Collecte et adduction des eaux usées 	<ul style="list-style-type: none"> • Plans ou description des groupes d'utilisateurs ou des secteurs (ex. : résidentiel, commercial, agricole, institutionnel, mixte) desservis par le réseau municipal de gestion des eaux usées 	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage des propriétés desservies par le réseau municipal de gestion des eaux usées
Fiabilité	<p><i>Réseaux combinés de gestion des eaux usées et pluviales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Traitement et évacuation des eaux usées • Collecte et adduction des eaux usées 	<ul style="list-style-type: none"> • Explication de la conception des réseaux combinés de gestion des eaux usées et pluviales : ouvrages de surverse conçus pour évacuer par débordement en cas de fortes pluies et ainsi éviter que l'eau remonte dans les domiciles • Description de la fréquence et du volume des débordements dans les zones habitables ou sur les plages 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'incidents par année où le débordement d'eaux usées dépasse la capacité de surverse approuvée • Nombre de jours de service par année où des remontées ont lieu • Nombre de violations des normes du ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement

Caractéristique du service	Catégories applicables du RIF	Niveaux communautaires de service (description qualitative, images ou plans qui décrivent l'expérience de l'utilisateur final)	Niveaux techniques de service (indicateurs qui décrivent les services fournis par la municipalité)
			climatique (MEACC) sur les effluents par année en raison de déversements d'eaux usées
Fiabilité	Réseaux distincts <ul style="list-style-type: none"> • Traitement et évacuation des eaux usées • Collecte et adduction des eaux usées 	<ul style="list-style-type: none"> • Explication sur l'infiltration des eaux pluviales dans les égouts fissurés causant la surverse dans les rues ou la remontée dans les domiciles • Description de la résilience de l'infrastructure permettant d'éviter de tels incidents 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de violations des normes du MEACC sur les effluents par année en raison de déversements d'eaux usées • Nombre de jours de service par année où des remontées ont lieu

Infrastructures de gestion des eaux pluviales

Caractéristique du service	Catégories applicables du RIF	Niveaux communautaires de service (description qualitative, images ou plans qui décrivent l'expérience de l'utilisateur final)	Niveaux techniques de service (indicateurs qui décrivent les services fournis par la municipalité)
Portée	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau urbain d'évacuation des eaux pluviales • Réseau rural 	<ul style="list-style-type: none"> • Plans ou description des groupes d'utilisateurs ou des secteurs qui sont protégés des inondations et indication de leur degré de 	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentages des propriétés résilientes aux crues de récurrence de 100 ans • Pourcentage des réseaux

Caractéristique du service	Catégories applicables du RIF	Niveaux communautaires de service (description qualitative, images ou plans qui décrivent l'expérience de l'utilisateur final)	Niveaux techniques de service (indicateurs qui décrivent les services fournis par la municipalité)
	d'évacuation des eaux pluviales	protection	d'évacuation des eaux pluviales résilients aux crues de récurrence de 5 ans

Routes

- Différents niveaux de service seraient établis et mesurés pour un ensemble de catégories de routes
 1. Artère (Règl. de l'Ont. 239/02 – Normes d'entretien minimal, catégories 1 et 2).
 2. Route collectrice (Normes d'entretien minimal, catégories 3 et 4).
 3. Route locale (Normes d'entretien minimal, catégories 5 et 6).

Caractéristique du service	Catégories applicables du RIF	Niveaux communautaires de service (description qualitative, images ou plans qui décrivent l'expérience de l'utilisateur final)	Niveaux techniques de service (indicateurs qui décrivent les services fournis par la municipalité)
Portée	<ul style="list-style-type: none"> • Routes revêtues • Routes non revêtues 	<ul style="list-style-type: none"> • Plans du réseau routier ou description de son degré de communication 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kilomètre de voie par catégorie de route par superficie (km/km²) ➤ Kilomètre de voie par catégorie de route par ménage
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> • Routes revêtues • Routes non revêtues 	<ul style="list-style-type: none"> • Images qui montrent les différents états du revêtement par catégorie de route 	<ul style="list-style-type: none"> • Indice moyen de l'état de la chaussée

Ponts

Caractéristique du service	Catégories applicables du RIF	Niveaux communautaires de service (description qualitative, images ou plans qui décrivent l'expérience de l'utilisateur final)	Niveaux techniques de service (indicateurs qui décrivent les services fournis par la municipalité)
Portée	<ul style="list-style-type: none">• Ponts	<ul style="list-style-type: none">• Description de la capacité du pont à permettre le passage à différents utilisateurs (ex. : véhicules de transport lourds, véhicules automobiles, véhicules d'urgence, piétons, cyclistes)	<ul style="list-style-type: none">• Pourcentage des ponts ayant des restrictions de poids ou de dimension
Qualité	<ul style="list-style-type: none">• Ponts	<ul style="list-style-type: none">• Description ou images de l'état du pont et de son importance pour l'utilisateur final	<ul style="list-style-type: none">• Indice moyen de l'état du pont